

3002-2024-004

2024年6月5日

お客様各位

株式会社島津製作所 分析計測事業部

株式会社島津アクセス

サービス標準価格改定のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、まことに有り難く厚く御礼申し上げます。

さて、2024年7月1日より、サービス標準価格を改定させて頂くこととなりましたので、別紙の通りご案内申し上げます。

弊社ではこれまでサービス体制の効率化や諸費用の削減などにより、標準価格の維持に努めてきましたが、経済環境が変化する中、企業努力のみでは困難な状況となってまいりました。製品を安心してご利用いただくため、アフターサービスの技術品質や対応スピードをはじめ、お客様のご期待に応える安定的なサービス維持のため、下記の通り技術料を改定させていただくことになりました。

何卒、諸般の事情をご賢察のうえ、ご了承いただきますよう心よりお願い申し上げます。

敬 具

■ 新価格表（2024年7月1日より）

項目		技術料	備考	表示	
① 技術料	基本料金	38,000円	最初の1時間迄の直接作業料金を含む	消費税別	
	追加作業 (30分当り)	9,500円	1時間を超える直接作業時間の追加料金	同上	
	割 増	時間外	上記料金の30%増	同上	同上
		休日	上記料金の35%増	同上	同上
		深夜	上記料金の50%増	同上	同上
		管理区域	上記料金の30%増	同上	同上
②使用部品		標準価格	純正部品、市販部品	同上	

<改定内容>

- 1) 技術料の見直し

<注意事項>

- 1) 基本料金

作業が2日以上となる場合、基本料金は初日のみ適用いたします。2日目以降は、追加作業料金といたします。

- 2) 直接作業時間

直接作業時間には、お客様所定の休憩時間を含みません。

但し、作業の都合により休憩時間に作業延長した場合は、直接作業時間として含みます。

- 3) 割増対象の時間帯

①時間外： 弊社の所定終業時刻PM5時からPM10時まで、およびAM5時から所定始業時刻AM8時30分までといたします。

②休日： 弊社の所定休日といたします。

③深夜： PM10時から翌日のAM5時までといたします。

- 4) 宿泊が必要な場合は、別途一泊につき11,000円(消費税別)を加算させていただきます。
- 5) 島津アクセス担当拠点より100km以上で宿泊費を伴う場合に距離加算を頂きます。
- 6) 特殊な事情のあるものにつきましては、別途お見積もりさせていただきます。

以上